



Podstawowe wskazówki

Nieuczciwe biura podróży - przewodnik dla konsumenta

Czy kiedyś zdarzyło ci się dostać wyglądający oficjalnie certyfikat albo przypadkowy telefon z informacją, że wybrano cię do otrzymania wspaniałej oferty wyjazdowej? Jedyne, co musisz zrobić, to zadzwonić w ciągu 72 godzin, aby odebrać pakiet wakacyjny. Ale kiedy dzwonisz, ku twemu rozczarowaniu, pierwsze pytanie przedstawiciela firmy promującej wyjazd dotyczy twojej karty kredytowej.

Czy kiedyś dostałeś certyfikat na pakiet wakacyjny od jakiejś firmy, a potem okazało się, że musisz siedzieć godzinami na prezentacji nieruchomości „timeshare” albo kempingu? A może starałeś się zrealizować taki certyfikat i okazało się że wymaga on pokrycia wysokich ukrytych kosztów?

Niestety zbyt wielu „zwycięzców” zmieniło się w wielkich przegranych, padając ofiarą oszustw, które zmieniły wakacyjny wyjazd w koszmar. Uzbrajając się w podstawową wiedzę na temat branży turystycznej, możesz uchronić się oszustw związanych z podróżami.


Rozpoznaj oszustwo

Podstawowe oznaki, że dana oferta może być podróznym oszustwem:

- Nacisk, aby natychmiast zapłacić pieniądze, aby skorzystać z tej „cudownej” okazji.
- Musisz zapłacić zaliczkę bez pisemnego kontraktu, w związku z tym nie masz żadnego dowodu, jakie usługi otrzymasz.
- Transakcję możesz przeprowadzić tylko przez telefon.
- Masz obowiązek zjawić się w „salonie wystawowym”, aby odebrać nagrodę, i wtedy okazuje się, że musisz siedzieć na prezentacji sprzedaży.

Unikanie oszustwa

- Zanim zgodzisz się wykupić usługi związane z podróżą, postaraj się znaleźć rzetelne agencje podróży o ustalonej renomie.
- Nie ulegaj naciskom, aby szybko podjąć decyzję. Nie śpiesz się.
- Kiedy wykupujesz pakiety podrózne, poproś o nazwy wszystkich hoteli, linii lotniczych, agencji wynajmu samochodu, restauracji i innych usługodawców włączonych do pakietu. Sprawdź i potwierdź wszystkie rezerwacje.
- Dowiedz się, kiedy zostaną dostarczone bilety lotnicze.
- Nie dawaj numeru karty kredytowej ani informacji o koncie bankowym, kiedy masz do czynienia z telemarketerem, płac za usługi podrózne tylko kartą kredytową, aby można było ją zablokować, kiedy świadczone usługi nie odpowiadają obietnicom.
- Sprawdź, czy nie ma ukrytych opłat za samolot, hotel, wynajem samochodu, dojazd na lotnisko czy do portu, posiłki, napiwki, podatki, parking i podniesienie klasy podróży.
- Uzyskaj wszystkie informacje na piśmie, żeby poznać wszystkie szczegóły planu podróży i zakres ukrytych opłat.
- Dowiedz się o zasady zwrotu kosztów w przypadku odwołania wyjazdu przez biuro podróży, albo jeżeli ty będziesz zmuszony zrezygnować z wyjazdu. Dowiedz się, czy przewidziane są jakieś specjalne zasady w wypadku choroby lub nagłej sytuacji rodzinnej.
- Zorientuj się, czy dostępne jest ubezpieczenie podróży. Zapoznaj się dokładnie z zakresem oferowanej polisy ubezpieczenia podróży, na przykład jakie typy odwołania są pokryte tą polisą, a jakie nie. Kupuj ubezpieczenie podróży tylko od towarzystw ubezpieczeniowych o ustalonej renomie i upewnij się, że zakupiona polisa odpowiada twoim indywidualnym spodziewanym potrzebom.
- Jeżeli masz wątpliwości, odwieś telefon.



Źródła

- Dodatkowe informacje na temat nieuczciwych biur podróży można uzyskać na [witrynie internetowej Federalnej Komisji Handlu \(Federal Trade Commission\)](#).
- Aby zgłosić skargę na nieuczciwe biuro podróży do Jednostki Pomocy Konsumentom przy Urzędzie Prokuratora Generalnego (Office of the Attorney General Consumer Assistance Unit), wypełnij formularz skargi na stronie www.ct.gov/ag lub wyślij email do attorney.general@ct.gov.

Ostatnia aktualizacja: 8 października 2014 r.