



Stan Connecticut  
Prokurator generalny George Jepsen

## Podstawowe wskazówki

### Niechciane telefony telemarketerów

#### Co to jest „robocall”?

Robocall to automatyczna wiadomość telefoniczna wysyłana z użyciem urządzenia dzwoniącego na kolejne numery i odgrywającego nagrany wiadomość po podniesieniu słuchawki. Takie telefony to często niechciane zachęty do nabywania towarów lub usług, a czasami zawierają oszukańcze oferty. Takie automatyczne wiadomości telefoniczne mogą być jednak również wykorzystane do uzasadnionych celów. Władze niektórych miast i stanów stosują takie systemy do rozpowszechniania wiadomości w trakcie stanów zagrożenia i po ich ustąpieniu. Podobnie lekarze i apteki często stosują takie systemy, aby przypomnieć pacjentom o zbliżającym się terminie umówionej wizyty lub odebraniu recepty.

#### Jak mogę zablokować niechciane robocalls?

- **Zapisz się na listę „Do Not Call” („Zakaz dzwonienia”):** Jeżeli nie chcesz, aby dzwonili do ciebie telemarketerzy, możesz dodać swój numer telefonu do krajowego rejestru „Do Not Call”; w tym celu należy zadzwonić pod numer 888-382-1222 z telefonu, który chcesz zarejestrować, albo odwiedzić witrynę [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov) i zarejestrować swój numer telefonu przez Internet.
- **Jestem już na liście, ale telemarketerzy wciąż dzwonią:** Usunięcie numeru telefonu z bazy danych telemarketerów może potrwać do 31 dni po zarejestrowaniu numeru. Jeżeli niechciane telefony nie milkną po upływie 31 dni, możesz zgłosić naruszenie listy „Do Not Call”, składając skargę online poprzez witrynę [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov).
- **Słyszałem, że zarejestrowanie mego numeru nie zablokuje wszystkich telefonów:** To prawda, niektóre wyłączone grupy wciąż będą mogły do ciebie dzwonić, nawet jeżeli twój numer znajduje się na liście Do Not Call. Lista grup wyłączonych obejmuje organizacje charytatywne, polityczne i ankietatorów telefonicznych. Możesz również otrzymywać automatyczne wiadomości od władz lokalnych, od firm i usługodawców z których korzystasz, takich jak lekarze i apteki.

#### Inne wskazówki na temat zapobiegania niechcianym połączeniom telefonicznym

- **Nie udostępniaj swojego numeru telefonu:** Za każdym razem, kiedy podajesz numer telefonu firmie, zapraszasz ją do dzwonięcia do lub sprzedania twojego numeru telefonu. Obejmuje to podawanie numeru telefonu kasjerce czy sprzedawcy w sklepie detalicznym bądź instytucji finansowej. Jeżeli firma prosi o numer telefonu, zapytaj, po co jest potrzebny.
- **Porozmawiaj ze swoim usługodawcą telefonicznym:** Firma telefoniczna może mieć własny serwis blokowania takich połączeń lub inne sposoby zapobiegania niechcianym połączeniom. Ponadto firma telefoniczna może być w stanie przekazać ci prawdziwe numery telefonów telemarketerów, którzy dzwonili do ciebie pomimo umieszczenia twojego numeru na liście Do Not Call. Taka informacja może być przydatna, ponieważ wielu telemarketerów ma urządzenia wysyłające fałszywe informacje do twojego identyfikatora rozmówcy (caller ID).
- **Nie naciskaj żadnych przycisków:** Jeżeli odpowiesz na telefon telemarketera, nie naciskaj żadnych guzików, nawet jeżeli słyszysz: „dial 1 to remove yourself from our call list” („naciśnij 1, aby usunąć swój numer z naszej listy”). Wystarczy, że odwiesz słuchawkę i zgłosisz dzwoniącego na stronie [www.donotcall.gov](http://www.donotcall.gov). Naciskając przyciski na telefonie powiadamiasz telemarketera, że ktoś odebrał telefon, pod który telemarketer zadzwonił. To może prowadzić do kolejnych niechcianych telefonów.

#### Dodatkowe źródła informacji

- Możesz dowiedzieć się więcej na temat robocalls i listy Do Not Call [odwiedzając witrynę Federalnej Komisji Handlu \(Federal Trade Commission\)](#).
- Kolejnym źródłem informacji jest Jednostka Pomocy Konsumentom przy Urzędzie Prokuratora Generalnego (Office of the Attorney General Consumer Assistance Unit), telefon 860-808-5420.

Ostatnia aktualizacja: 27 października 2014 r.