



**Estado de Connecticut**  
**Procurador-geral George Jepsen**

## *Dicas rápidas*

### *Roubo de identidade*

#### *Conheça os fatos*

Atualmente, todo cuidado é pouco quando se trata de proteger a sua identidade.

Os ladrões de identidade roubam informações de identificação pessoal, incluindo CPF e números de conta bancária e de cartão de crédito, que podem ser usados para obter crédito, efetuar compras e até mesmo contratar apólices de seguros em seu nome. Os resultados podem ser devastadores: milhares de dólares em faturas de compras que você não fez e histórico de crédito arruinado, o que pode levar meses ou anos para ser recuperado.

Os ladrões de identidade modernos enviam e-mails fraudulentos fingindo serem empresas legítimas, órgãos públicos ou até mesmo amigos ou parentes, na tentativa de enganar os consumidores para fazer com que revelem informações de identificação.

#### *Proteja a sua identidade*

Você pode se proteger contra o roubo de identidade de várias maneiras:

- Nunca forneça informações de identificação pessoal durante um telefonema não solicitado ou em resposta a um e-mail de um banco, de um amigo ou até mesmo de um parente, sem ter antes entrado em contato com a fonte para verificar se o e-mail é legítimo e para indagar por que a pessoa ou o banco precisa das informações em questão. Não confie automaticamente em números de telefone recebidos por meio de e-mails ou telefonemas não solicitados; identifique independentemente os números corretos.
- Monitore o seu histórico de crédito: A lei federal exige que as três principais agências de históricos de crédito lhe forneçam uma cópia gratuita do seu histórico de crédito a cada ano. Solicitando periodicamente a sua cópia a essas agências, você pode se certificar de que ninguém esteja abrindo cartões de crédito ou pedindo empréstimos em seu nome.
- Nunca ponha informações de identificação on-line, a não ser que você tenha uma boa razão para fazer isso e tenha certeza de que o site em questão seja seguro e protegido. Antes de efetuar uma compra on-line com um cartão de crédito, verifique a identidade, o endereço físico e o número de telefone do vendedor, para se precaver caso ocorram problemas com a venda. Procure símbolos que indiquem que o site é seguro e protegido. Confira se houve reclamações contra o vendedor. E a FTC (Federal Trade Commission - Comissão Federal do Comércio) aconselha: "Se você receber um e-mail ou uma mensagem pop-up solicitando as suas informações financeiras enquanto você estiver navegando pela Internet, não responda nem clique no link. As empresas legítimas não solicitam informações dessa forma."
- Para evitar malware, tome medidas como:
  - Nunca clicar em pop-ups;
  - Nunca clicar em links contidos em anexos, a não ser que você saiba que a fonte é confiável;
    - Usar software do tipo firewall, antivírus e antispymware, e atualizar o software regularmente; e
  - Conversar com seus filhos sobre práticas on-line seguras.
- Rasgue os documentos que contenham informações de identificação pessoal antes de jogá-los no lixo.
- Não carregue o seu cartão de CPF na sua carteira.
- Use senhas fortes e únicas para todas as suas contas na Internet, e altere as suas senhas periodicamente. Nunca compartilhe as suas senhas.



Estado de Connecticut  
Procurador-geral George Jepsen

## *Dicas rápidas*

### *Roubo de identidade*

#### *Se você for vítima de um roubo de identidade*

- Entre em contato com os seus bancos e com suas empresas de cartão de crédito.
- Coloque um alerta de fraude e/ou um "bloqueio de segurança" mais rigoroso ao seu histórico de crédito.
  - Você pode entrar em contato com uma das principais agências de históricos de crédito para colocar um alerta de fraude no seu histórico de crédito elaborado pela agência em questão, e essa agência entrará em contato com as outras duas. Uma vez colocado, o alerta exige que uma empresa verifique a sua identidade antes de emitir crédito a seu favor. Os alertas de fraude são gratuitos e são mantidos durante 90 dias, a não ser que você renove o alerta.
  - Se você preferir colocar o bloqueio de segurança mais rigoroso no seu histórico de crédito, você deverá entrar em contato com as três agências de históricos de crédito separadamente. Embora as agências de históricos de crédito possam cobrar uma taxa para colocar e remover bloqueios de segurança, uma vez que o bloqueio de segurança estiver em vigor, as agências de históricos de crédito não poderão fornecer nenhuma informação a seu respeito a possíveis credores sem a sua autorização expressa.
- Faça uma denúncia à polícia. A lei de Connecticut permite que as vítimas de roubo de identidade denunciem o roubo aos órgãos de polícia do local de residência, e que obtenham uma cópia da denúncia.
- Se as suas informações pessoais foram comprometidas on-line, entre em contato com a Internet Crime Complaint Center (Central de Reclamações de Crimes na Internet) para apresentar uma reclamação, no site: [www.ic3.gov](http://www.ic3.gov).

#### *Recursos*

- Você pode obter cópias gratuitas do seu histórico de crédito junto às três maiores entidades de históricos de crédito escrevendo para: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Lembre-se de especificar a entidade da qual você deseja receber o histórico, ou use o formulário disponível em <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. Você também pode visitar o site [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) ou ligar para 1-877-322-8228.
- As três entidades fornecem históricos de crédito anuais gratuitos **unicamente** através de [annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), 1-877-322-8228 ou enviando uma carta ao Annual Credit Report Request Service (Serviço de Solicitação de Histórico de Crédito Anual).
- Você pode entrar em contato com as entidades diretamente para assuntos que não sejam a obtenção de um histórico gratuito usando as seguintes informações:

Equifax  
1-888-766-0008  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

- Você pode também apresentar uma reclamação junto à Unidade de Assistência ao Consumidor do Escritório do Procurador-geral preenchendo o formulário de reclamação em [www.ct.gov/ag](http://www.ct.gov/ag).