



Dicas rápidas

O golpe dos "avós"

Identifique o golpe

O telefone toca, e a pessoa que liga diz ser um parente em algum tipo de dificuldade. Ela alega ter sido vítima de um acidente, ou ter sido presa, e que precisa que você lhe envie dinheiro imediatamente. Muitas vezes a pessoa que liga afirma ser um neto, e um avô preocupado precipita-se em ajudá-lo. Na verdade, se trata de um golpe e, uma vez enviado, o dinheiro será perdido.

A frequência com que as pessoas idosas são alvos desse tipo de golpe de emergência familiar é tão alta, que chegou-se a inventar a denominação de "golpe dos avós". Antes de enviar dinheiro, respire fundo e faça uma verificação rápida para se certificar de não ser uma vítima.

Evite o golpe

- Resista à tentação de agir imediatamente, mesmo se a história for altamente dramática ou se você temer pela segurança do seu parente. Aja com a cabeça, não apenas com o coração.
- O autor do golpe pode saber nomes, relações e outros detalhes que ele pode encontrar facilmente nos sites das mídias sociais ou na Internet. Tente verificar a identidade do autor da chamada fazendo perguntas que um estranho não saberia responder.
- Ligue para o suposto parente para um número de telefone que você saiba ser genuíno.
- Ligue para outro parente (para os pais de um neto, por exemplo) para verificar se existe realmente um problema ou uma emergência. Confirme a história com outra pessoa, mesmo se o autor da chamada lhe disser que a mantenha em segredo.
- Se você estiver convencido de querer enviar dinheiro, não o faça por transferência bancária. Envie um cheque ou uma ordem de pagamento por correio expresso. Se você fizer uma transferência bancária, saiba que a probabilidade de você recuperar o dinheiro caso a chamada se revele ser um golpe é praticamente nula.
- Relate o golpe a seus parentes e amigos, e insista que eles sejam prudentes. A melhor maneira de evitar ser vítima de um golpe é saber como um golpe funciona, procurar pelos indícios e simplesmente desligar o telefone.

Recursos

- Para obter mais informações sobre os golpes de emergência familiar, [visite o site da Federal Trade Commission \(Comissão Federal do Comércio dos EUA\)](#).
- Se você não sabe o que deve fazer ou gostaria de obter informações adicionais sobre a tática comumente utilizada pelos autores de golpes, entre em contato com a Unidade de Assistência ao Consumidor do Escritório do Procurador-geral ligando para o número 860-808-5420.